

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (%)
มิติภายนอก		70
การประเมินประสิทธิผล (60)	1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ / แผนยุทธศาสตร์กระทรวง /ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมาย ร่วมกัน (Joint KPIs)	(60)
การประเมินคุณภาพ (10)	2. ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) <small>หมายเหตุ หากกระทรวงไม่มีตัวชี้วัดนี้ให้นำน้ำหนักไปไว้ที่ตัวชี้วัดที่ 1</small>	(10)
มิติภายใน		30
การประเมิน ประสิทธิภาพ (20)	3. ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	(5)
	4. ตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน	(5)
	5. ตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ	(10)
การพัฒนาองค์การ (10)	6. ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์การ	(5)
	7. ตัวชี้วัดการสร้างความพร้อมในการปฏิบัติราชการ	(5)
รวม		100

**ตัวชี้วัดที่ 1 : ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ของประเทศ /แผนยุทธศาสตร์กระทรวง/  
ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)**

- เพื่อให้กระทรวงมีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของประเทศ และ/หรือยุทธศาสตร์กระทรวง โดยมีการบริหารงานแบบบูรณาการภายในกระทรวงและระหว่างกระทรวง ซึ่งหน่วยงานภายในกระทรวงให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้กระทรวงบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของประเทศ
- เพื่อเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง ในการผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศให้บรรลุเป้าหมายและมีการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติไปสู่ส่วนราชการในสังกัด

**ตัวชี้วัดที่ 2 : ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) เป็นการปรับปรุงกระบวนการให้บริการกับประชาชนส่วนใหญ่และภาคธุรกิจโดยตรง**

**ตัวชี้วัดที่ 3 : ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เป็นการวัดความสามารถในการเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการ โดยมีเป้าหมายการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด**

**ตัวชี้วัดที่ 4 : ตัวชี้วัดการประหยัดพลังงาน เป็นการวัดความสามารถจัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงของส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงลดลงอย่างน้อยร้อยละ 10**

**ตัวชี้วัดที่ 5 : ตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบสารสนเทศภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการด้วยกัน และเพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น**

**ตัวชี้วัดที่ 6 : ตัวชี้วัดการพัฒนาสมรรถนะองค์กร เป็นการวัดส่วนราชการให้มีการดำเนินการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นกลไกสร้างให้องค์การมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านทุนมนุษย์ ด้านทุนสารสนเทศ และด้านทุนองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานขององค์กร อันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ**

**ตัวชี้วัดที่ 7 : ตัวชี้วัดการสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดเพื่อให้ส่วนราชการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการในกระบวนการงานที่มีผลกระทบต่อประชาชน และภาคธุรกิจสูง**